

CSスペシャリスト検定ベーシックレベル受検者 10,000人突破記念セミナー

CS新時代到来！ 「CSを使って簡単にできる！ コストをかけない売上アップ施策」

2011年10月27日(木曜日) 会場：かでの2.7 510号会議室
13:30～17:30(開場13:10) (北海道立道民活動センター)
札幌市中央区北2条西7丁目

参加費 | 第1部: 無料 第2部: テキスト代3,675円(税込)

定員 | 各部40名(先着順)

カリキュラム

第1部 13:30～15:00

1. 「1位」(JDパワー調査)を獲得させたCSコンサルタントが分析！
ランキングブームにおける満足度調査結果の考え方
2. 「どちらともいえない」「やや満足」を「満足」に変える秘策を公開！
3. コストをかけないでもできる「気づき」のサービス施策
4. 「値引き」風潮の考え方と満足度の関係
5. CSスペシャリスト検定受検者の実績から、現場改善施策をアドバイス！

第2部 15:30～17:30 テキスト代のみ 3,675円(税込)

1. CSスペシャリスト検定テキストで学ぶ「最新CS実現教育」
2. 過去問題にチャレンジ

講師紹介

多くの上場企業のCS経営戦略プロデュースに携わり、「決断力のあるビジネスを創る講師」「ビジネス変革期に強い講師」として高い評価を得ており、2006年から2010年には、KDDI株式会社のお客さまセンターのサービス品質評価、「顧客の声」分析を担当し、JDパワー満足度調査でauを1位に導く。現在、大阪ガス(株)、JA共済等の大手企業の新CS戦略のメインコンサルとして活躍するカリスマ講師が企業利益を実現する新時代のCS理論と実践を北海道で公開します。

現在、一般社団法人CSスペシャリスト検定協会代表理事、サービスデザイン研究所発起人、明治大学サービス創新研究所客員研究員、K&Iパートナーズグループ代表CPO(最高商品開発責任者)を務める。



(社)CSスペシャリスト検定協会
代表理事
石川 かおる



著書紹介

【主催】 一般社団法人CSスペシャリスト検定協会 URL: <http://www.cs-kentei.jp>
【運営事務局】 CSスペシャリスト検定協会エリアライセンス会社 K&Iサービスデザインオフィス
札幌市中央区大通西4丁目1番地 新大通ビルディング4階 URL: <http://www.kandi-sdo.com>
【問い合わせ】 TEL 011-218-1221 FAX 011-280-2244 E-Mail: info@kandi-sdo.com

お申し込みは、下記項目をご記入のうえ、FAX 011-280-2244 へ送信
又は、<http://kandi-sdo.com/seminar001> よりお手続き下さい。

ご参加者名

連絡先TEL

所属(会社名等)

メールアドレス

ご参加希望(○印をお付け下さい) ①第1部のみ ②第2部のみ ③両部とも